144 - DIAGNÓSTICO DE LA RELACIÓN MAESTRO ALUMNO EN LA ESCUELA

MÁRQUEZ HUERTA ARNULFO
Instituto universitario Carl Rogers
Federación Internacional de Educación Física región 07
Maestría en psicoterapia humanista

INTRODUCCIÓN

Resulta interesante poder, realizar un trabajo de indagación-investigación, que me permitió encontrar posibles alternativas, que accedan a establecer una perspectiva innovadora en la relación maestra alumno de nivel de primaria.

Quiero puntualizar que dicha investigación está dirigida a todos los docentes principalmente, sin embargo, puede interesar a los psicopedagogos, y personas que les interece la relación entre personas. Por ello, para mí,hablar de educación y la relación de cada uno de los actores que intervienen, tiene que ver con los posibles alcances de la pedagogía, la psicología, la sociología para poder establecer una adecuada vinculación articulación entre las y los actores que propician dicha analogía educativa, la cual es mi tema objeto de estudio.

Para poder hablar de cada uno de los actores que se involucrarán en dicha investigación empezaré por citar a la escuela, o institución escolar, es importante señalar que es una escuela pública, ya que ahí es mi contexto habitual de trabajo y, por tanto el ideal para realizar tomando como referencia para aplicar el diagnóstico sobre la relación alumno maestro.

Me parece que dicha investigación, puede tener diferentes matíces, sin embargo, lo que en dicho reporte de investigación observé, es el diagnóstico sobre la relación maestro-alumno con los niños del 1° A y 4° A de la escuela primaria "Niños Héroes de Chapultepec, de la comunidad de San Simón Tlatlauhquitepec, Xaltocan, Tlax.

MEDODOLOGÍA

Para la realización de este trabajo de investigación, utilicé algunas perspectivas de tipo cualitativo, mismas que me permitieron solidificar dicha investigación, respecto de la relación maestra alumno, y del manejo del paradigma cualitativo, es decir hacer ciencia no solo puede realizarse desde la perspectiva cuantitativa-positivista, que para diferentes investigaciones aplica, sin embargo considero por la naturaleza del tema,importante, utilizar el modelo cualitativo.

Para entender dicha perspectiva enunciaré a varios autores, mismos que posibilitarán establecer un marco de referencia teórica-metodológica: para empezar, es relevante definir que es la investigación cualitativa, sus implicaciones y posibles resultados. Alvarez-Gayou (2004) dice que¨ La investigacióncualitativa, busca la subjetividad, y explicar y comprenderlasinteracciones y los significadossubjetivosindividuales y grupales. (Alvarez-Gayou, 2004,p.42)

Para Denzin y Lincon(1998) dividen a la historia de la investigación cualitativa en cinco períodos, a los que llaman momentos. Y con motivo de esta investigación haré refrencia solo al quinto momento:

> Se refiere al tiempo actual, en el que persiste la preocupación por la representacion del otro, surgen nuevas epistemologías provenientes de grupos antes silenciados, y se visualiza un futuro de mas investigación vinculada con la acción,mas activista, asi como una mayor critica social. En esta fase, los estudios de narrativas grandiosas seran sustituídos por teorías más locales y de menor escala, ajustadas a problemas y situaciones específicas. (Denzen y Lincon, citado en Alvarez-Gayou,2004,p. 23).

El tipo de estudio que abordé fue exploratorio y por otra parte, también se define como que: ¨…sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto en particular de la vida real, investigar problemas del comportamiento humano que consideren cruciales los profesionales de determinada area¨(Hernández,1998,p.59). con estas perspectivas me dí a la tarea de investigar sobre el diagnóstico de la relación maestra alumno, para observar sobre cada una las tres características que tuvo dicha relación:

1.Confianza básica en la clase- autenticidad
2.Relación de persona a persona
3.Comprensión empática
Actitudes que retomo de Rogers, (citado en Palacios, 2007, pp. 233, 234)

Y me pude dar cuenta que importante es que los docentes consideren que frente a ellos están personas, que sienten, comprenden, infieren , discriminan, aprenden a través del ejemplo, libertad con responsabilidad y empatía, por mencionar algunas características que se dan dentro y fuera del espacio aúlico.

Un elemento muy importante para la realizacion de la investigación fue valerme de la fenomenología para observar las diferentes reacciones y comportamientos de los alumnos como de las maestras, para ello Alvarez (2004) la define como ¨una corriente filosófica originada por Edmund Husserl a mediados de 1980; se caracteriza por centrarse en la experiencia personal, en vez de abordar el estudio de los hechos desde perspectivas grupales o interaccionales (p.85).

Finalmente me apoyé en la hermenéutica conservadora, la cual me permitío interpretar la relación entre el alumno y las maestras,para ello Alvarez (2004) la define así: ¨se consideran enfoques conservadores que se adhieren a los siguientes principios y las reglas siguientes:

·se piensa que la verdad del texto, refleja las intenciones del autor o el significado que el auditorio atribuye al texto,
·se considera la verdad como la correspondencia entre la idea del interprete y el significado del texto,
·para entender la verdad de un texto se requiere comprender su género y su lenguaje, específicamente el uso de las palabras y el significado que tienen para el auditorio original¨(p.80).

De manera que mediante estos instrumentos me permitieron conocer la realidad mediante la interpretación, aclarar las condiciones de la comunicación y las relaciones entre maestras y alumnos como resultados.

SUJETOS

Para realizar el reporte de investigación, referente al tema propuesto "Diagnóstico de la relación maestra-alumno, en la escuela Niños Héroes de Chapultepec de la comunidad San Simón Tlatlahuquitepec, Xaltocan, Tlax. invité a participar a dos

grupos uno de primero y el otro de cuarto; finalmente fueron los grupos de 1° A Y 4° A quienes a través de sus maestras, estuvieron dispuestos para la realización de dicho trabajo de investigación.

RESULTADOS

El presente estudio fué realizado con 54 alumnos 31 niñas y 23 niños de la escuela primaria, las facilitadoras del grupo , fueron la profa. Profa. Esperanza de 1° A y la Profa. Rosalba de 4° A , mismas que tuvieron la disposición para ser parte de la investigación , así mismo las y los alumnos de los respectivos grupos se les comunicó sobre dicha indagación e igualmente mostraron disposición. Y para realizar el análisis de contenidose siguieron las siguientes fases:

Unidades genéricas, las cuales tuvieron que ver con las observaciones grupales generales que realicé en cada uno de los grupos, esto , permitío discriminar que actitudes de forma general observé para luego especificar las actitudes específicas.

Unidades de contexto,despues de realizar las observaciones durante diez sesiones pude constatar que además de los 3 actitudes que basicamente investigué:

1.Confianza básica en la clase- autenticidad
2.Relación de persona a persona
3.Comprensión empática

Se presentaron algunas otras, con la misma o menor intensidad, las cuales sucedieron a lo largo de la investigación, sin embargo lo que hice fué darle prioridad a las tres actitudes que permearon durante cada sesión de observación. Actitudes que significaron en la relación maestras alumnos,mismas que les permitieron darse cuenta de la importancia de una adecuada relación.

Unidades de registro1° A

No.	Indicadores (Actitudes)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	50
1.	Confianza básica en la clase	3	3	4	4	5	5	5	5	5	6	45
2.	Relación de persona a persona	3	4	5	5	5	5	5	5	6	6	49
3.	Comprensión empática	4	4	4	4	5	5	5	6	6	6	49

Unidades de registro 4°

No	Indicadores (Actitudes)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	50
1.	Confianza básica en la clase	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	40
2.	Relación de persona a persona	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	41
3.	Comprensión empática	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	44

Para hablar de resultados, respecto del diagnóstico en la relación maestra alumno en el 1° A y tomando en cuenta el número de sesiones, y el número de veces que se presentó dicha actitud así como una frecuencia y escala valorativa donde 50 significó el número para observar dicha relación , puedo interpretar que existe una buena relación entre los alumnos de 1 A y su maestra. es decir existe la confianza básica en la clase, donde observé como en cada actitud de la maestra Esperanza, propicia un ambiente de confiaza, con cada uno de sus alumnos.

En cuanto a la relación de persona a persona, la maestra Esperanza escucha a cada alumno, permite la libre participación, atiende las preguntas que le formulan, es intuitiva, por ello los alumnos no se sienten rechazados, ven en su maestra a una amiga, a alguien de igual a igual, le hablan de tu, con respeto, en fin es una relacion ser humano.

Finalmente la relación empática fue excelente, ya que la maestra siempre estuvo dispuesta a ponerse en los zapatos de cada uno de sus alumnos, al escucharlos, sentarse junto a ellos, salir a jugar con cada uno, acompañarlos a su clase de natación fue una verdadera comprensión empática.

Por tanto en lo que refiere 4° A, al igual que con los alumnos de primero, consideré el número de sesiones, el número de veces que se presentó la actitud, así como la frecuencia y una escala valorativa donde 50 representó excelente para observar dicha relación y aunque aquí disminuyen ligeramente las frecuencias, si existe una buena relación respecto a la confianza dentro del salón de clases que genera la profa. Rosalba.

En cuanto a la relación de persona a persona, la maestra, escucha a cada alumno, permite la participación, atiende las preguntas que le formulan, es intuitiva, ven en su maestra a alguien importante, le hablan de usted, con respeto, en fin es una relacion ser humano.

Finalmente la relación empática fue buena, ya que la maestra, estuvo dispuesta a ponerse en los zapatos de cada uno de sus alumnos, al escucharlos, sentarse junto a ellos, salir a jugar con cada uno, acompañarlos a su clase de natación fué una comprensión empática.

Con respecto a la descripción, para diagnósticar la relación maestra alumno y observando en cada grupo, las tres actutudes, me pude dar cuenta que la maestra Esperanza, crea un clima de confianza en el salón de clases, con sus alumnos, es una persona que sabe como tratar a otra llámese alumno, con cordialidad, de manera afable, con respeto y libertad, en la parte de la comprensión empática, es capaz de ponerse en los zapatos de cada uno de sus alumnos, como si a ella le estuviera sucediendo., concluyo que si existe la relación maestra alumno.

En lo que respecta al grupo de 4° A la maestra Rosalba y observando también las tres actitudes, me pude dar cuenta

que con menor intensidad, se da la relación maestra alumno ya que, en las tres actitudes los alumnos son condicionados para que pueda existir la confianza, la relación de maestra alumno y con menos intensidad se manifiesta el que la maestra, se ponga en los zapatos de sus alumnos para que exista una comprención empática.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Coincido con lo que refiero en el marco teórico, respecto al papel del profesor y sus implicaciones como un profesional que ha de interactuar en diferentes situaciones, con responsabilidad para desarrollar la tarea con sus alumnos, donde será capaz de transmitir aprendizajes de diversos contenidos tematicos, valores, y lo más importante que son personas, es decir, que resulta díficil comprender el papel del docente sin su ser persona.

Entonces los resultados de este estudio, tienen un cierto paralelísmo en cuanto la función del maestro, la cual fue buena en cuanto a la relación se refiere ya que independientemente de enseñar, transmitir conocimientos, tambíen se permitieron las dos maestras actuar con sencillez y con actitudes empáticas, que permitieron al alumno desenvolverse con mayor confianza en un plano de igualdad como refiere Rogers en su postulado la educación centrada en el estudiante, me parece pertinente señalar, que, el que los alumnos aprendan a partir de la confianza y la forma empática de sus maestras, que permite ubicar horizontes con mas luz hacia una educacion integral.

Las conclusiones a las que llegué despues de contrastar los resultados en cada uno de los grupos son las siguientes:

·Que los alumnos de 1° A de forma más espontánea, natural y amena, se permiten fluir sin perseguir alguna relación.

·Creen en los postulados que su maestra les propone de forma empática.

·Participan con mayor libertad, al involucrarse en cada una de las actividades dentro y fuera del aula.

En cambio los alumnos de 4° A, la relación con su maestra tiene algunas aristas diferentes que a continuación enuncio:

·Los alumnos al tener mayores posibilidades de inferir, se dan cuenta, cuando su maestra los condicionaba para realizar algo diferente con respecto a sus intereses.

·Abstraen, de forma notable cuando les dicen que esto está bien, y actúan en consecuencia.

·Se permiten relacionarse con su maestra buscando encontrar una respuesta de confianza y una relación de igual a igual.

Mis sugerencias, despues de revisar con detenimiento mi trabajo de investigación son las siguientes:

·En el afán de construir una educación basada en la atención al estudiante, de tal forma que este se sienta importante, escuchado, con libertad-responsabilidad.

·En un ambiente de cordialidad donde el espacio aúlico sea para el alumno, una posibilidad de espacio para su creatividad, donde pueda desarrollar su intuición, su poder de abstracción y donde sea capaz de inferir que puede sucederle bien o lo contrario, todo ello posibilitando una construccion de su personalidad.

·Que todos los alumnos que tienen la posibilidad de estar con un maestro, sientan confianza en si mismos, logrando que su relación interpersonal, le haga más fácil la tarea del docente a la hora de buscar que el alumnotrabaje empáticamente y de forma asertiva.

·La ilustración de temas afines en las maestras su actitud para enseñar, la edad de las maestras, pueden permitir maximizar su tarea educativa.

BIBLIOGRAFÍA

Alvarez, J. Y Gayou, J. (2004) Como hacerinvestigacióncualitativa. Fundamentos y metodología. (2ª. ed.) Mexico: Paidós.

Bassedas I. E. (1991) Intervención educativa y diagnostico psicopedagógico. España: Paidós.

Hernández R. G. (1998) Paradigmas en psicología de la educación.(2ª ed.) México: Paidós.

Hernandez, R., Fernández, C., y Baptista. P.(1998) Metodología de la investigación. (2ª . ed) México: McGraw-Hill.

Hernández, L.(2009) Guía para la presentación de escritos académicos de acuerdo al formato editorial de la APA.(folleto) Puebla. Instituto Universitario Carl rogers.

Fullan, M. y Hargreaves A. (2000)La escuela que queremos: los objetivos por los que vale la pena luchar. México:Amorrortu.

Litwin, E.(2008) El oficio de enseñar: Condiciones y contextos. Buenos Aires, Argentina: Paidos.

Muñoz,G. Y López,A. (2004) Parámetros y requisitos técnicos para la presentación de artículos científicos. Granada, España: Servicio de publicaciones de la Universidad Complutense de Madrid.

Palacios, J. La cuestión escolar: Críticas y alternativas.(2ª ed.) México, D.F. Ediciones Coyoacán.

Porta, L. (2003). La investigación cualitativa: El análisis de contenido en investigación educativa.(Consultado el 02 de agosto de 2011)

http://www.uccor.edu.ar/paginas/REDUC/porta.pdf

Rivera, A. y Rivera L. (2006) Organización, gestión y dirección de instituciones educativas: Reflexiones y propuestas. México: Más textos

Rosales C. L.(1984) Gran diccionario enciclopédico ilustrado: de selecciones del reader¨digest. (23ª ed.) México: ReaderDigest.

DIAGNOSIS OF TEACHER-STUDENT RATIO IN SCHOOL

ABSTRACT

The objective was to study and diagnose the student teacher ratio in primary school Boy Heroes of Chapultepec, 54 students included 31 girls and 23 boys of primary school, his two masterpieces. To conduct the study tools used qualitative research methodologies, exploratory, based on the hermeneutic phenomenological observation and conservative. To obtain the results, the content analysis: three attitudes were investigated, basic trust in the class authenticity, relationship of person-to-person, empathic understanding. Same that were excellent in 1 ° A in the relationship teacher referred to by the master trust student ratio q in an atmosphere of warmth, no empathy. As regards the group of 4 ° A, the relationship was good, with less intensity was presented empathic understanding and trust. My study's conclusions were that there are three attitudes in the groups only with greater intensity in the 1 ° A, the diagnostic is yes there is a relationship between teacher and student.

KEYWORDS: Teacher, student, empathy, trust, relationship

DIAGNÓSTICO DE LA RELACIÓN MAESTRO ALUMNO EN LA ESCUELA

RESUMEN

El objetivo del estudio fué conocer y diagnosticar la relación maestra alumno en la escuela primaria Niños Heróes de Chapultepec, incluyó a 54 alumnos 31 niñas y 23 niños de la escuela primaria, a sus dos maestras. Para la realización del estudio utilicé como herramientas metodológicas la investigación cualitativa, de tipo exploratorio, apoyada en la observación fenomenológica y la hermenéutica conservadora. en la obtención de los resultados, el analisis de contenido: fueron tres las actitudes que se investigaron,Confianza básica en la clase- autenticidad, relación de persona a persona,comprensión empática., mismas que resultaron excelentes en 1° A en cuanto la relación maestra se refiere por la confianza y la relación de maestra alumno en un ambiente de cordialidad, hay empatía. En lo que se refiere al grupo de 4° A, la relación fue buena, con menor intensidad se presentó la comprensión empática y confianza. Mis conclusiones del estudio fueron: que existen las tres actitudes en los grupos solo que con mayor intensidad en el grupo de 1° A, el diagnóstico es: sí hay relación maestra alumno.

PALABRAS CLAVE: Maestro, alumno, empatía, confianza, relación